

Novo serviço de atendimento ao público no tribunal de Ponta Delgada

SO/LUIS PEDRO SILVA

Tribunal de Ponta Delgada está mais moderno e eficaz no atendimento ao público. Investimento de 39 mil euros do Ministério da Justiça

LUÍS PEDRO SILVA
lsilva@acorianooriental.pt

Quem entrar ao tribunal de Ponta Delgada vai encontrar um modelo de atendimento mais moderno e eficaz.

Foi concluída a criação do Tribunal +, um projeto do Ministério da Justiça, para facilitar a vida a quem se desloca ao tribunal de Ponta Delgada.

A primeira novidade do novo sistema surge, após a passagem pelo controle de segurança, com um pequeno quiosque digital que permite retirar uma senha para ser encaminhado para um serviço de atendimento, diligência judicial ou outro serviço.

Caso seja testemunha ou pretenda assistir a um julgamento poderá obter informação do estado da diligência judicial, numa zona de espera, através de dois monitores que indicam a sala do julgamento e o estado do ato judicial.

Existe ainda uma sala de atendimento ao público, que se desloca ao tribunal. Para saber o

ponto de situação dos processos cíveis ou criminais.

Nesta área de atendimento estão colocados três oficiais de justiça, que receberam formação específica, para esclarecer às questões apresentadas pelos visitantes.

“Tiveram uma formação de atendimento geral e uma formação para atendimento de utentes difíceis. Recentemente tiveram uma formação para perceber como funcionava este modelo”, explicou Jorge Silva, administrador judiciário do Tribunal da Comarca dos Açores, considera que este novo modelo de atendimento “beneficia todos os cidadãos que passam a tratar dos assuntos num único local, deixando de estar a procurar os diferentes juízos que existem no tribunal de Ponta Delgada. É um modelo mais intuitivo”.

O novo modelo também deverá contribuir para o aumento da produtividade dos oficiais de justiça, colocados nos juízos lo-



Novo serviço de atendimento ao público no tribunal de Ponta Delgada

cais ou centrais, porque vai diminuir o número de pessoas que se deslocam a estes serviços para serem atendidas.

“Os funcionários das secretarias ficam mais recatados, com menos pessoas a deslocarem-se ao balcão de atendimento, per-

mitindo aumentar a produtividade do serviço”, explica Jorge Silva.

Para concretizar este novo modelo de atendimento é necessário que todos os processos estejam digitalizados para serem consultados no balcão do tribunal +.

O novo modelo de atendimento vai ficar apenas disponível no tribunal de Ponta Delgada e representa um investimento do Ministério da Justiça de 39 mil euros, em obras e aquisição de novos equipamentos. ♦