

Tribunais dos Açores avaliados com nota positiva

Inquérito realizado pelo Tribunal Judicial da Comarca dos Açores a visitantes regista uma avaliação global positiva. Mas há críticas sobre a temperatura, conforto e tempo de espera



ARQUIVO AO/PEDRO SILVA

Inquérito aponta para uma avaliação global positiva dos tribunais nos Açores

LUÍS PEDRO SILVA
lsilva@acorianooriental.pt

Um inquérito promovido pelo Tribunal Judicial da Comarca dos Açores deu nota positiva na avaliação às instalações, atendimento e avaliação global.

86 por cento dos inquiridos apresentou uma opinião global favorável (satisfeito ou muito satisfeito) sobre o Tribunal.

O inquérito destaca como aspetos muito positivos a simpatia dos magistrados e funcionários (61 por cento das pessoas respondeu estar muito satisfeita) durante a realização de atos processuais, como uma audiência de julgamento, inquirição ou outra diligência.

Na avaliação dos atos processuais, o principal motivo de

insatisfação está relacionado com o tempo de espera. 24 por cento dos inquiridos revelaram estar muito insatisfeitos ou insatisfeitos com o tempo de espera nos tribunais nos Açores.

Ao nível das instalações, o destaque vai para a grande satisfação relativamente à limpeza dos tribunais, com 57 por

cento das pessoas a atribuir uma avaliação de “muito satisfeito”.

Os pontos negativos da avaliação às instalações foram a acessibilidade, que gerou 24 por cento de respostas negativas, enquanto o conforto do mobiliário também mereceu uma nota negativa, motivando 29 por cento de respostas de mui-

to insatisfeito e insatisfeito. Relativamente à avaliação no atendimento na secretaria foi apresentada uma nota de muito satisfeito para a disponibilidade presencial dos funcionários, empenho em satisfazer as suas necessidades, confiança na informação fornecida pelos funcionários e clareza das informações prestadas.

Sobre as instalações do tribunal em Ponta Delgada, os dados do inquérito apontam para muitas queixas sobre o conforto do mobiliário, com 48 por cento das pessoas a declararem-se muito insatisfeitas ou insatisfeitas.

A temperatura no interior do tribunal também motivou um forte descontentamento, com 33 por cento dos inquiridos a

251

Respostas ao inquérito

Recolha de informação sobre a avaliação dos visitantes dos tribunais decorreu nos dias 16 e 17 de abril

responder estar muito insatisfeito ou insatisfeito.

O modelo de inquérito foi elaborado pelo Conselho de Gestão e realizado nos dias 16 e 17 de abril, em todos os juízos e serviços do tribunal, contando com a colaboração dos oficiais de justiça nomeados para efetuar o inquérito.

O procedimento de inquérito foi entregue a todos os cidadãos que entraram nas instalações dos diversos tribunais. Foram recolhidas 251 respostas junto de arguidos, assistentes, testemunhas, advogados, executados, solicitadores e elementos de órgãos de polícia criminal. ♦

Saídas de Mergulho / Dive Trips
Cursos de Mergulho / Scuba Courses

www.azoressub.com

Ilhéu - VFC

Find us in: 37° 715419 N / -25° 429930 W

Atividades / Activities
Desde / Starting from 33€

Baptismos de Mergulho / Try Dives
Saídas de Snorkeling / Snorkeling Trips

Aluguer de embarcações / Boat rental
Passeios privados / Private tours

PADI 5 STAR DIVE RESORT

Cressi-sub diving center

PURE AIR BAUER KOMPRESSOREN SAFE DIVING

MT N.º 27/2009

+351 918 755 853 +351 296 583 999

divecenter@azoressub.com