



## **COMARCA DE SANTARÉM**

*Administrador Judiciário*

*Campo Sá da Bandeira*

*2000-024 Santarém*

*Telef. 243 305 150 – Fax 243 090 259*

- Exma. Senhora Ministra da Justiça.
- Exmo. Senhor Presidente da Câmara Municipal de Santarém.
- Exma. Senhora Secretária de Estado Adjunta e da Justiça.
- Exma. Senhora Secretária de Estado da Justiça.
- Exma. Senhora Vogal do Conselho Superior da Magistratura, em  
representação do Exmo. Senhor Vice-Presidente.
- Exmo. Senhor Bastonário da Ordem dos Advogados.
- Exmas. Senhoras.
- Exmos. Senhores.
- Colegas.

Agradecemos a presença de V. Exas., no nosso Tribunal, neste edifício histórico, donde, na madrugada do dia 25 de abril de 1974, as tropas do Capitão Salgueiro Maia partiram em direcção a Lisboa.

O Tribunal + na Comarca de Santarém trouxe enormes vantagens ao cidadão e aos Serviços.

Como podem observar, encontramos-nos no espaço onde se encontra instalado O Balcão +, o qual, no nosso entender, foi implementado com muito sucesso e trouxe enormes vantagens ao cidadão. No período de 1 de Fevereiro a 1de Agosto, foram atendidos 8 356 cidadãos.



## **COMARCA DE SANTARÉM**

*Administrador Judiciário*

*Campo Sá da Bandeira*

*2000-024 Santarém*

*Telef. 243 305 150 – Fax 243 090 259*

O atendimento efetuado neste edifício tem sido frequentemente elogiado por parte do cidadão, quer nos inquéritos de opinião que a Comarca efetua, quer directamente aos Senhores funcionários que executam essa actividade.

Desde a criação da Comarca que o atendimento ao cidadão tem sido uma preocupação. Para tanto, seleccionaram-se Oficiais de Justiça com maior apetência e perfil mais adequado, que, com a implementação do *balcão +* e de novas tecnologias, foi substancialmente melhorado.

Procedeu-se também a uma alteração da rede telefónica em determinados núcleos da comarca, sendo as chamadas reencaminhadas, automaticamente, sempre que um desses telefones se encontre ocupado.

Criou-se, neste edifício, um espaço aprazível, para um melhor acolhimento ao cidadão, onde este aguarda o atendimento e, dentro do mesmo espírito, instalaram-se também aqui fraldários, assim como em todos os núcleos da secretaria onde se encontram sediados Juízos de Família e Menores.

No Palácio da Justiça do Entroncamento, onde também já se encontra implementado o *Balcão+*, no mesmo período, foram atendidos 3 709 cidadãos.

Desde o passado dia 29 de Julho, que se encontra também em funcionamento em 13 núcleos de secretaria da comarca, o *Balcão +, modelo simples*.

Neste edifício, bem como na maioria dos restantes, também já se encontra instalado equipamento informático para consulta eletrónica de processos pelas partes e por quem revele interesse atendível.



## **COMARCA DE SANTARÉM**

*Administrador Judiciário*

*Campo Sá da Bandeira*

*2000-024 Santarém*

*Telef. 243 305 150 – Fax 243 090 259*

Ainda no âmbito do *Tribunal +*, a Comarca de Santarém fez parte das Comarcas-piloto onde foi implementada a funcionalidade do CITIUS “GESTÃO DE ACTIVIDADES”, tendo sido também parte activa na apresentação de propostas, aquando dos estudos preliminares tendentes à implementação da mesma.

Para tanto, criou-se um grupo de Oficiais de Justiça que elaboraram um trabalho sobre esta matéria.

Hoje, a funcionalidade “GESTÃO DE ACTIVIDADES” está implementada nas 61 unidades orgânicas da Secretaria da Comarca.

A comarca implementou ainda, na unidade de processos afecta ao Juízo de Competência Genérica do Entroncamento a metodologia de “Melhoria Contínua”, com muito sucesso.

Também no âmbito do *Tribunal +*, no projecto relativo ao Economato, aperfeiçoou-se o sistema da gestão do mesmo, com a implementação do “*Kamban*”, evitando-se rupturas de “stocks” e desperdício de bens.

Tudo o que se referiu, no que à Secretaria diz respeito, apenas foi possível concretizar com o empenho, esforço e dedicação dos Oficiais de Justiça.

Obrigado pela visita!

*Santarém, 04/09/2019*  
MLSG